



**ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO COORDENAÇÃO DE
APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR (ASCAPES)**

Brasília, 29 de junho de 2018

Ofício nº02/2018 – ASCAPES

À Presidência da CAPES,

1. A Associação de Servidores da CAPES (ASCAPES) consulta a Presidência da CAPES sobre a criação da Ouvidoria, assunto este tratado em reunião da Diretoria Executiva da Associação, o presidente da CAPES, Abilio Baeta Neves, e o Diretor de Gestão, Anderson Lozi, na data de 24 de maio de 2018.

2. Na ocasião, foi feito um breve histórico do Grupo de Trabalho (GT) responsável pela implantação de Ouvidoria e de Corregedoria na CAPES, criado pela Portaria nº 137 de 31 de agosto de 2016. O GT concluiu os trabalhos e entregou em 5 de outubro de 2016, via Memorando 80 (0236945) os resultados das atividades desenvolvidas e a Minuta (0237044) do Regimento Interno da Corregedoria e Ouvidoria da CAPES. O referido memorando, a minuta e os despachos que se seguiram contidos no processo SEI nº 23038.023656/2016-44 foram entregues em mãos ao Presidente da CAPES durante o encontro.

3. Foi explicado que a atual Diretoria Executiva da ASCAPES, em contato com a Auditoria Interna, recebeu sugestão para que seja criada a Ouvidoria mesmo sem o cargo comissionado previsto pelo GT, se este for o empecilho para tal. O cargo poderia ser conquistado posteriormente, tendo em vista as reestruturações na estrutura organizacional em andamento no órgão. A equipe da ASCAPES ressaltou a necessidade de estruturar uma instância que trate de forma exclusiva as demandas de cidadãos, em especial denúncias, da forma prevista pelos órgãos de controle do Poder Executivo Federal, o que se adequa as atribuições de uma Ouvidoria.

4. Na ocasião, o presidente da CAPES concordou com a proposta de criação imediata da Ouvidoria sem cargo comissionado e, como encaminhamento, disse que consultaria a Assessoria da Presidência (APE) sobre a questão, já que o processo teve seu último andamento nesta instância em e-mail direcionado ao Gabinete. A mensagem da



**ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO COORDENAÇÃO DE
APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR (ASCAPES)**

ASCAPES

Assessoria informava que estava em andamento, na CAPES, um processo de reestruturação, conduzido pelo grupo de consultoria Elogroup, e com ampla participação de todas as Diretorias e que toda a criação, extinção e modificação de novas unidades na CAPES, dependeria da análise feita pelo grupo de consultoria, que avaliaria também os impactos e as atividades a serem desempenhadas em cada setor. A referida mensagem data de 27 de junho de 2017 (E-mail APE 0479339).

5. Passado um ano da mensagem citada no parágrafo anterior e levando em consideração a reunião do dia 24 de maio deste corrente ano, e um ano e nove meses da finalização dos trabalhos do GT (outubro/2016), consultamos esta Presidência sobre as providências tomadas para a criação da Ouvidoria da CAPES.

6. A ASCAPES se coloca à inteira disposição desta Presidência para auxiliar na criação da Ouvidoria.

Respeitosamente,

Pedro Arcanjo Matos

Presidente da ASCAPES